POSTUP SJEDNÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU



- Otevřete internetový prohlížeč a vyplňte do něj následující adresu (za poslední lomítko v adrese doplňte číselný kód uvedený v rámečku): www.cetelem.cz/iframe/predschvaleny-uver/
- Do zobrazeného formuláře nejprve vyplňte požadované parametry úvěru, poté vyplňte celou žádost dle zobrazovaných instrukcí.
- Úvěr může být použit jen k úhradě celé kupní ceny zboží /služby. Přímá platba není možná. Možné je zadat jen 0 Kč, v opačném případě nemůže být úvěr poskytnut.
- 4. O výsledku Vaší žádosti Vás budeme informovat prostřednictvím emailu/SMS obvykle během několika minut. Byla-li žádost odeslána k posouzení, výsledek se dozvíte přibližně do 30 minut. Sledujte e-mailovou schránku.
- V případě předběžného schválení žádosti o úvěr obdržíte na Váš mobilní telefon SMS zprávu s identifikačním kódem.
- 6. Po obdržení identifikačního kódu prosím zavolejte na linku 731 428 537, případně 731 428 607 (budete spojen s operátorem Hello bank!, který s Vámi pomůže dokončit žádost a připraví smluvní dokumentaci k podpisu a vysvětlí Vám předsmluvní a smluvní informace).
- Ze své e-mailové schránky prosím vytiskněte všechny dokumenty následovně:
 - 1x souhlas se zpracováním osobních údajů
 - 1x kompletní sadu smluvní dokumentace
 - 2x žádost o převod peněžních prostředků
- 8. Všechny dokumenty na příslušných místech podepište
- 9. Obchodníkovi předejte podepsané dokumenty:
 - souhlas se zpracováním osobních údajů (pouze podepsanou část)
 - jedno vyhotovení Rámcové smlouvy
 - jedno vyhotovení Formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru
 - jedno vyhotovení Produktové smlouvy
 - jedno vyhotovení žádosti o převod peněžních prostředků
- Obchodníkovi předložte Váš občanský průkaz a SMS zprávu s identifikačním kódem
- Obchodník vyhotoví kopii dokladu totožnosti s identifikačním štítkem a podpisem svým a Vaším, a spolu s ní odešle smluvní dokumentaci do Hello bank!
- 12. Obchodník Vám předá zboží

Děkujeme za Vaši přízeň, obchodní tým Hello bank!

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ



Dovolujeme si Vás upozornit, že komunikace při sjednání spotřebitelského úvěru bude probíhat elektronicky (e-mailem) a telefonicky přímo se zaměstnancem Hello bank! (obchodní značka banky BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE). Nejde o zprostředkování úvěru dle zákona 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a Obchodník tedy není oprávněn s Vámi úvěr sjednat, bude provádět pouze Vaši identifikaci.

Postupujte prosím dle instrukcí výhradně v tomto manuálu!

ad 1

Ke sjednání můžete využít některé ze svých chytrých mobilních zařízení, případně můžete požádat prodejce, pokud jím také disponuje.

ad 2

V poslední sekci Odeslání žádosti je třeba uložit nebo vytisknout Informace pro klienta a tlačítkem Odeslat žádost dokončit celý proces.

ad 3

V případě, že si Hello bank! vyžádá zaslání dodatečných dokladů, zašlete tyto prosím na adresu interni.ostrava@hellobank.cz.

ad 4

SMS kód prosím nemažte – budete jej v průběhu sjednávání úvěru a procesu identifikace potřebovat opakovaně.

ad 6

Pokud Vám to Obchodník umožní, můžete vytisknout dokumenty přímo v místě prodeje.

ad 8

Vám zůstávají následující dokumenty:

- jedno vyhotovení Rámcové smlouvy
- jedno vyhotovení Formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru
- jedno vyhotovení Produktové smlouvy
- jedno vyhotovení žádosti o převod peněžníchprostředků

Pokud byla Vaše žádost zamítnuta, není bohužel nyní možné Vám spotřebitelský úvěr poskytnout. Pro zjištění více informací se můžete obrátit na linku 257 080 080.



